

Kullanım Koşulları

<https://b2b.kamilturk.com/> alan adından bu internet sitesine girmeniz veya bu internet sitesindeki herhangi bir bilgiyi kullanmanız aşağıdaki koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ.' nin hukuki ve cezai herhangi bir sorumluluğu yoktur.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ., sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ. bu site ve site uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede yayım anında yürürlüğe girer. Sitenin kullanımı ya da siteye giriş ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır. Bu koşullar link verilen diğer web sayfaları için de geçerlidir.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ., sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ., bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ. burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.

KAMİL TÜRK HIRDAVAT LTD. ŞTİ., dilediği zaman bu yasal uyarı sayfasının içeriğini güncelleme yetkisini saklı tutmaktadır ve kullanıcılarına siteye her girişte yasal uyarı sayfasını ziyaret etmelerini tavsiye etmektedir.

İptal ve İade Koşulları

Ürün iade istekleri 7.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun' u esas alınarak aşağıdaki kriterler dâhilinde yapılmaktadır.

Kanunen; satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dâhil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile internetten yapılan satışlarda; Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. 14 (on dört) güne kadar fatura ibrazı ile kullanılmamış ürünlerde iade konusunda destek sağlamaktayız.

<https://b2b.kamilturk.com/> alan adından aldığınız ürünlerin iadeleri sadece internet mağazamız aracılığı ile yapılabilmektedir.

İade' de kargo ücretleri

14 (on dört) gün içerisinde yapacağınız tüm iadelerde ürünleri firmamıza yollamanızdan doğan kargo ücreti iadenin Fillo Lojistik şirketi aracılığı ile yapılması şartı ile firmamıza aittir.

Ödeme ve Teslimat

Kargo Şirketi

<https://b2b.kamilturk.com/> alan adından yapılan her türlü taşıma işlemi yalnızca KAMİL TÜRK Hırdavat Nalburiye İnş. Malz. Paz. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından belirlenen kargo şirketleri ile yapılır.

KAMİL TÜRK Hırdavat Nalburiye İnş. Malz. Paz. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. yurtiçi gönderilerini halen Fillo Lojistik, Yurtdışı gönderilerini PTT Kargo ile gerçekleştirmektedir. İade kargo bedeli aynı kargo şirketi ile yapıldığı zaman firmamız tarafından karşılanır.

Kargo Süreleri

Kargo süreleri KAMİL TÜRK Hırdavat Nalburiye İnş. Malz. Paz. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti. anlaşmalı olduğu lojistik firması tarafından belirlenir. Sitemiz yalnızca kargoya teslim edilecek zamanı bildirmekle yükümlüdür. Mücbir nedenlerin oluşması durumunda bu süreler değişebilmektedir.

KAMİL TÜRK Hırdavat Nalburiye İnş. Malz. Paz. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti.' nin ticari adresi Konya' da ve Tuzla Depo' su İstanbul'dadır. Kargo teslimat süreleri iş günü olarak hesaplanmalıdır. Siparişiniz gönderildi mesajını aldıktan sonraki 3 gün içerisinde kargo elinize ulaşmazsa bilgi@kamilturk.com.tr adresine e-posta göndererek kargonuzun durumunu takip edebilirsiniz. Kargonuzun size ulaşmadığı bilgisini 7 iş günü içinde bize bildirmediğiniz takdirde gönderim ile ilgili sorumluluğumuz sona ermektedir. Bu süre sonunda sorumluluk kargo şirketi ile alıcı arasındadır.

Kargo Güvenliği

Tüm siparişleriniz anlaşmalı olduğumuz kargo şirketi tarafından sigortalıdır. Sigortanın geçerli olması için siparişinizi teslim aldığınızda kargo görevlisi önünde açılması gereklidir. Üründe bir fiziksel bir zarar, ezilme, yırtılma, açılmış paket vb hasar görüldüğünde rapor yazılması ve bir kopyasının kendinizde bulunması gereklidir. Zarar görmüş kargoyu kesinlikle teslim almamalısınız. Aksi durumda siparişiniz gönderilmiş kabul edilecektir.

3D Güvenli Alışveriş

3D Secure Nedir?

İnternet üzerinden kredi kartı ve banka kartıyla yapılan alışveriş işlemlerinin güvenliğinin artırılması için ek katman olarak tasarlanmış bir protokoldür.

Visa ve MasterCard' ın geliştirdiği bu "güvenli sanal alışveriş" çözümleri ile hem kart sahipleri hem de üye işyerleri sahtekarlıklara karşı güvence altına alınmıştır. Verified by Visa ve MasterCard SecureCode logoları bulunan sanal işyerlerinden yapılan online alışverişler Visa ve MasterCard güvencesi altındadır.

3D Secure Neden Güvenlidir?

3D Secure sisteminde, sanal ödeme işlemi gerçekleşirken, banka tarafından kart sahibine sadece kendisinin bildiği ödeme şifresi sorulmakta ve kart sahibinin kimliği doğrulanmaktadır. Yetkisiz kişilerin kartlarını internet ortamında kullanması engellenmektedir.

3D Secure Nasıl Çalışır?

Kart sahibi, kartını internet bankacılığı kanalıyla bankasına kaydettirir. Kartına bağlı bir şifre ve bir güvenlik soru - cevabı tanımlar. Kart sahibi, sisteme uyumlu sanal işyerinde alışverişini yapar ve ödeme bölümüne geçer. Kart sahibinin karşısına, bankası tarafından, işlem şifresini ve kişisel güvenlik mesajını soran bir pop-up ekran açılır. Kart sahibi şifresini girerek işleme devam eder. Şifre, banka tarafından doğrulanınca işlem tamamlanır. Alışverişin yeni yolu - tüm üyelerinin alışveriş deneyimini keyifli olduğu kadar, güvenli bir hale getirmek için çeşitli güvenlik önlemleri uygulamaktadır. - kredi kartı bilgileriniz yalnızca sipariş işlemi gerçekleştirilirken kullanılır ve kesinlikle veri tabanında kayıtlı olarak tutulmaz. Bilgilerinizin gerçekten - gönderildiğini güvence altına alarak, 128 bit şifreleme ile iletilen bilgilerin güvenliğini sağlayan SSL Sertifikası kullanılmaktadır.

3D Secure' in Avantajları Neler?

3D Secure sadece kart sahibinin öğrenebileceği şifre ile çalıştığı için kullanıcının bilgisi dışındaki işlemleri engeller ve bilgilerinizin korunmasını sağlar.

3D Secure sayesinde bankalar ve firmalar kartı kullananın kart sahibi olduğunu veya bilgisi doğrultusunda kullanıldığından emin olmaktadır.